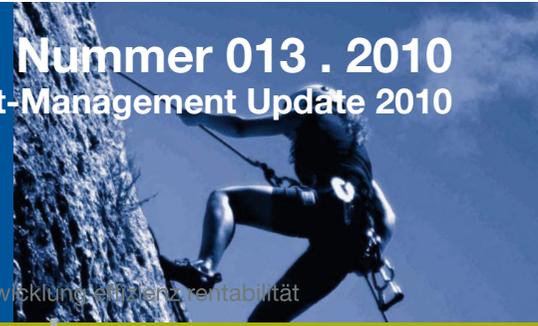


**Nummer 013 . 2010**  
**Projekt-Management Update 2010**



innovativ erfolgreich

Prozess- und Projekt-Management Beratung

erfolg perspektive innovation aufschwung bewegung entwicklung effizienz rentabilität  
erfolg perspektive innovation aufschwung bewegung entwicklung effizienz rentabilität  
erfolg perspektive innovation aufschwung bewegung entwicklung effizienz rentabilität

- Unternehmen und Leistungen 1
- Projekte und Referenzen 2
- Beratungsprodukte 3
- News und Updates 4

## WOFÜR STEHT PPMB?

PPMB ist eine mittelständische Unternehmensberatung. Ausgehend von unserem „Haus der Leistungen“ schlagen wir die Brücke zwischen strategischer Managementberatung und technologieorientiertem IT-Consulting.



### PROJEKT MANAGEMENT BERATUNG

- Projekt- und Programmmanagement
- Projektsanierung
- Projektportfoliosteuerung
- Multiprojektmanagement
- Project Management Offices / Project Management Governance
- Coaching von Projektmanagern

### MANAGEMENT BERATUNG

- Governance
- Strategisches Controlling
- Management-Informationssysteme (Business Intelligence)
- Kennzahlenmanagement
- Businesspläne
- Benchmarking
- Strategisches Geschäftsprozessmanagement
- Kosten- und Leistungsmanagement
- Strategisches Qualitätsmanagement

### PROZESS MANAGEMENT BERATUNG

- Geschäftsprozessmanagement
- Business Process Management (BPM)
- Prozessmodellierung (Business Process Modelling)
- Change Management
- Shared Service
- Geschäftsprozessrahmenarchitekturen
- Qualitäts- und Umweltmanagement
- Dokumentenmanagement / ECM
- Stammdatenmanagement
- Enterprise Information Management
- Softwareauswahl-Management
- Umsetzungsmanagement

## UNSER SELBSTVERSTÄNDNIS

Unsere Kunden profitieren von der langjährigen Erfahrung und Kompetenz unserer Senior Projekt Manager in verschiedenen Unternehmen aus unterschiedlichen Industrie- und Dienstleistungsbranchen.

PPMB als mittelständisches Beratungsunternehmen legt Wert darauf, ihre Kunden durch erfahrene Senior Berater zu bedienen, die über die notwendige soziale und kommunikative Kompetenz verfügen, sowohl auf Top-Managementebene als auch auf Projektmitarbeiterebene zu agieren.

Sie verfügen über exzellente Kompetenz in:

- **Project Management Governance** und Bewertung von versteckten Risiken in Projektportfolios
- **Change Management** – Begleitung und Umsetzung von Veränderungsprozessen in Unternehmen, die oftmals durch große Programme oder Projekte initiiert werden
- **Social due diligence und Organisationsentwicklung** – Analyse der bestehenden Unternehmenskultur zur Entwicklung einer Projektmanagementkultur
- **Unternehmensweites Risiko- und Chancenmanagement**
- **Management von Linienorganisationen** bei IT-Dienstleistungsunternehmen

Dadurch sind wir in der Lage, pragmatisch und orientiert an der jeweiligen Situation, die betroffenen Projekte, Prozesse und Projektportfolios zu optimieren und Veränderungen herbeizuführen.

PPMB steht für eine ergebnisorientierte Beratung. Die eingesetzte Methodik sowie das Arbeiten nach Projektmanagementstandards der IPMA oder dem PMI sind kein Selbstzweck. Methodisches Vorgehen dient der Strukturierung, Schaffung von Transparenz und zur Vermeidung von Fehlern.

Mit unserem Ansatz stärken wir die Zukunftsfähigkeit unserer Kunden und richten Prozesse und Projekte auf einen langfristigen Erfolg aus. Besuchen Sie uns im Internet ([www.ppmb.de](http://www.ppmb.de)) und lassen Sie sich von unseren Referenzen überzeugen.

## PROJEKTBEISPIELE

- **Project Management Governance**  
Implementierung und Management des Programm Management Office eines globalen Finanzdienstleisters (Organisationsstruktur, Steuerungsprozess, 5-Jahres-Businessplan, Projektplanung, Reporting, Monitoring, Resource Management, Risk Management)
- **Project Management Governance**  
Implementierung und Management eines Project Management Office (PMO) für einen Verkehrsträger im Rahmen eines großen Restrukturierungsprogramms
- **Project Management Governance**  
Implementierung und Management eines internationalen Project Management Office (PMO) als „virtuelles Team“ für einen IT-Dienstleister
- **Projektmanagement**  
Harmonisierung von Multiprojektmanagement-Prozessen der fusionierten Standorte einer Clearing-Organisation
- **Projektmanagement**  
Post Merger Integration im Bereich Wertpapierhandel
- **Projektmanagement**  
Relaunch eines ERP-Systems für einen international tätigen IT-Dienstleister in 5 europäischen Ländern
- **Projekt- und Rolloutmanagement**  
Bundesweite Einführung neuer Ticketautomaten bei einem Verkehrsunternehmen als Vorstandsprojekt
- **Projekt- und Rolloutmanagement**  
Projektmanagement des Großprojektes Reorganisation Kassenwesen bei einem Verkehrsunternehmen

# PROJEKT-MANAGEMENT UPDATE 2010

## THESEN ZUM PROJEKT-MANAGEMENT

Unser Geschäftsfeld „PROJEKT-MANAGEMENT“ bietet

### Projektmanagement

Übernahme des Projektmanagements großer, komplexer Projekte, wenn geeignete interne Mitarbeiter nicht zur Verfügung stehen oder der Einsatz eines PPMB-Senior Projekt Managers als „Doppelspitze“ in Zusammenarbeit mit einem internen Projektmanager

### Projektsanierung

Bestandsaufnahme und gemeinsame Zielvereinbarung, Umsetzung von kurzfristigen Maßnahmen im Rahmen einer Task Force. Planung und Durchführung mittel- und langfristiger Maßnahmen zur Steigerung der Performance im Projektmanagement

### Einführung von Projektportfoliosteuerung und Multiprojektmanagement

Ableitung und Priorisierung von Projektportfolios anhand der Unternehmensziele. Einführung von Portfoliobewertung- und -steuerung. Risikomanagement von Projektportfolios und Einführung von Multiprojektmanagement. Einführung von Project Management Offices zur Steigerung der Performance im Projektmanagement

### Einführung und Etablierung eines Projektmanagementprozesses

(Project Management Governance) im Unternehmen durch ein Project Management Office als Center of Excellence

### Coaching von Projektleitern

Begleitung und weitere Qualifizierung von Projektmanagern in komplexen Projekten oder Programmen

### Soft Facts im Projekt-Management

Immer noch beherrschen Technokraten viele Projekte. Projektmanagementwerkzeuge werden als zentraler Erfolgsfaktor gesehen. Projekte scheitern aber vorwiegend, weil ihr soziales und kommunikatives Umfeld im Ungleichgewicht ist und keine adäquate projektfördernde Organisationskultur etabliert ist.

- der Projektauftrag wurde nicht klar erteilt, gravierende Änderungen nach dem Projektstart<sup>1</sup>
- der Projektauftraggeber nimmt seine Rolle nicht wahr
- Stakeholder werden nicht situativ betreut und konterkarieren das Projekt
- Multikulturelle Aspekte der Teamführung werden vernachlässigt
- das Projekt wird nicht adäquat „vermarktet“
- das „politische“ Projektumfeld verändert sich...

### Internationale Unternehmen / Virtuelle Projektteams

Dezentralisierte internationale Unternehmen fördern länder- und organisationsübergreifende Projekte. Teams werden zunehmend international. Kenntnisse und Erfahrungen in der Führung internationaler, multikultureller und vernetzt arbeitender Teams gewinnen immer mehr an Bedeutung. Der Einsatz „virtueller“ Teams, die zeitweise im Rahmen einer Matrixorganisation an verschiedenen Projekten arbeiten, nimmt zu.

„Organisations that do not use virtual teams effectively may be fighting an uphill battle in a global, competitive and rapidly changing environment. Organisations that will succeed in today's business environment have found new ways of working across boundaries through systems, processes, technology and people. They will make technology a valued partner in developing and delivering competitive solutions.“<sup>2</sup>

<sup>1</sup> Aberdeen Studie 2010 zur Performance von IT-Projekten, US-Marktforschungsunternehmen, www.aberdeen.com

<sup>2</sup> Duarte Deborah L., Snyder Nancy T., Mastering Virtual Teams, Third Edition, Jossey-Bass, 2006

<sup>3</sup> Performance Improvement Initiatives; Booz-Allen-Hamilton, 2007

### Unternehmensentwicklung und Projektportfoliosteuerung

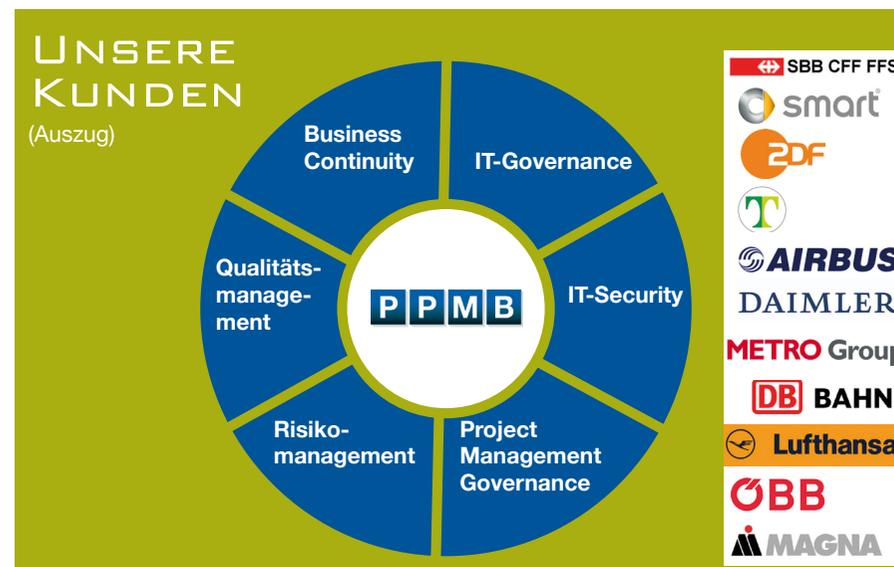
Wachsende Anforderungen der Kunden oder der Politik erfordern die Planung und Abstimmung komplexer und umfangreicher Projektportfolios. Diese sind essentiell für die Entwicklung und die Zukunftsfähigkeit des Unternehmens und die Beherrschung des Projektportfolios mit allen Chancen und Risiken wird für Unternehmen überlebenswichtig. Projektportfoliosteuerung und das Multiprojektmanagement bei knappen Ressourcen ist die Herausforderung, der sich Unternehmen stellen müssen.<sup>3</sup>

### Project Management Office als Project Management Center of Excellence

Die Steuerung umfangreicher Projektportfolios erfordert die Einführung eines Project Management Offices. Dieses ist die zentrale Instanz zum Aufbau und der Weiterentwicklung des unternehmensweiten Projektmanagementprozesses im Sinne eines PM-Reifegradmodells. Es steuert aktiv die Umsetzung des Projektportfolios durch übergreifende Priorisierung und Projektierung sowie Projektportfoliorisikomanagement und übergreifendes Reporting. Das Project Management Office bildet den Kern des unternehmensweiten Projektmanagernetzwerks und initiiert den Aufbau projektspezifischer Project Offices als temporäre Unterstützung.<sup>3</sup>

### Agile Methoden – Flexibilisierung im Projektmanagement

„Time to market“ als zentraler Treiber für den Projekterfolg<sup>1</sup> erfordert den adäquaten Einsatz neuer Vorgehensweisen nicht nur in IT-Entwicklungsprojekten. Das Prinzip kleiner Schritte, die jeder für sich ein zielgerichtetes Ergebnis erbringen, bekommt auch für Organisationsprojekte und den damit verbundenen Veränderungsprozessen eine herausragende Bedeutung. Die Umsetzung von Quick Wins in Project Task Force-Organisationen wird in zeitkritischen Situationen immer wichtiger.



# ANSPRECHPARTNER

**Herr Dr. Frank Schmidt**  
Geschäftsführender Gesellschafter  
**Tel** +49 (0) 6851 / 800-820  
**E-Mail** frank.schmidt@ppmb.de

**Herr Holger Fecht**  
Geschäftsführender Gesellschafter  
**Tel** +49 (0) 6851 / 800-830  
**E-Mail** holger.fecht@ppmb.de

**Herr Dr. Dirk Buddensiek**  
Niederlassungsleiter  
PPMB GmbH Niederlassung Hamburg  
**Tel** +49 (0) 40 / 822 186-480  
**E-Mail** dirk.buddensiek@ppmb.de

**Frau Anja Jahnke**  
Assistentin der Geschäftsführung  
**Tel** +49 (0) 6851 / 800-811  
**E-Mail** anja.jahnke@ppmb.de



**PPMB Prozess- und Projekt-Management Beratung Dr. Schmidt GmbH** . Luisenstraße 2 – 14 . D-66606 St. Wendel . **Tel** +49 (0) 6851 / 800-800 . **Fax** +49 (0) 6851 / 800-810

**PPMB GmbH Niederlassung Stuttgart** . Königsbau Passagen . Königstraße 26 . D-70173 Stuttgart . **Tel** +49 (0) 711 / 1 85 67-360 . **Fax** +49 (0) 711 / 1 85 67-450

**PPMB GmbH Niederlassung Frankfurt** . Westhafen Tower . Westhafenplatz 1 . D-60327 Frankfurt/Main . **Tel** +49 (0) 69 / 710 456-350 . **Fax** +49 (0) 69 / 710 456-450

**PPMB GmbH Niederlassung Hamburg** . Neuer Wall 50 . D-20354 Hamburg . **Tel** +49 (0) 40 / 822 186-480 . **Fax** +49 (0) 40 / 822 186-450

**PPMB GmbH Niederlassung Österreich** . Millennium Tower . Handelskai 94 – 96 . Etage 23 . A-1200 Wien . **Tel** +43 (0) 1 / 240 27-240 . **Fax** +43 (0) 1 / 240 27-241

**PPMB Schweiz GmbH** . Stockerhof . Dreikönigstrasse 31A . CH-8002 Zürich . **Tel** +41 (0) 44 / 20 83-2 22 . **Fax** +41 (0) 44 / 20 83-500

**E-Mail**  
ppmb@ppmb.de

**Internet**  
[www.ppmb.de](http://www.ppmb.de)  
[www.ppmb.at](http://www.ppmb.at)  
[www.ppmb.ch](http://www.ppmb.ch)  
[www.ppmb.com](http://www.ppmb.com)