

Governance: ARIS-basierte Prozessdokumentation DB Energie GmbH

Prozessdokumentation innerhalb von Großkonzernen dienen nicht nur der Erfüllung der vielfältigen Anforderungen der Fachabteilungen, sondern müssen zugleich in die Gesamtstrategie des Konzerns eingebettet und compliance-konform sein.



Situation

Zu Beginn des Projektes verfügen zwei Kernbereiche der DB Energie GmbH, die Abteilungen I.EVE 1 und I.EVE 2, über nicht hinreichend aktuelle und daher nur sehr eingeschränkt verwendbare Prozessdokumentationen

Angesichts umfassender Konzernrichtlinien der Deutschen Bahn AG und Qualitätsmaßstäben der Tochtergesellschaft DB Energie GmbH wie auch strengen externen Anforderungen seitens Wirtschaftsprüfern, Hauptzollamt und Bundesamt für Wirtschaft und Ausfuhrkontrolle (BAFA), ist eine umfassende Dokumentation der Geschäftsprozesse unverzichtbar



Ziel

Erfüllung aller internen und externen Anforderungen bei einer Prozessdokumentation für einen der Kerngeschäftsbereiche der DB Energie GmbH

Nutzung der strategischen Anwendungsumgebung zur Erstellung von Geschäftsmodellen und konsistenten Prozessdokumentation

Entwicklung von ARIS-Toolset basierten Prozessmodellen sowohl mit einem hohen Maß an Wiederverwendbarkeit als auch als Grundlage für Geschäftsprozessmanagement und Prozessoptimierungen



Vorgehen

Einrichtung der datenbankgestützten Modellierungsumgebung mit projektspezifischer Konzeption der Prozessmodellierung unter Beachtung des konzerninternen Konventionenhandbuchs

Interviews mit Mitarbeitern verschiedener Fachabteilungen und mit externen Gesprächspartnern zur Aufnahme der ca. 250 Geschäftsprozesse

Modellierung von ca. 250 Geschäftsprozessen mit dem ARIS-Toolset mit hoher Detaillierungstiefe (Level 5) in Form erweiterter ereignisgesteuerter Prozessketten (eEPK)

Detaillierte und vollständige Abbildung und Beschreibung der prozessualen Schnittstellen

Projektneutrale Prozessdokumentation auf einem niedrigen Detaillierungsniveau (Level 4)

Validierung und Qualitätssicherung

Quelle

„Governance: ARIS-basierte Prozessdokumentation DB Energie GmbH“
DB Energie GmbH



Ergebnis

Erstellung von Prozessmodellen mit dem Modellierungswerkzeug ARIS-Toolset für die Kernbereiche der Beschaffung von Energien der DB Energie GmbH

Einhaltung der Modellierungskonventionen gemäß Konzernvorgaben

Einhaltung der Anforderungen der beteiligten Fachbereiche, I.EVG, Hauptzollamt, BAFA sowie Wirtschaftsprüfung

Vollständige Berücksichtigung der prozessualen Schnittstellen

Bedarfsgerechte Bereitstellung sowohl sehr detaillierter, abteilungsspezifischer als auch minimalinvasiver, abteilungsneutraler Prozessmodelle, mit einem hohen Maß an Aktualität und Wiederverwendbarkeit

Korrespondierende Themen

Governance
Geschäftsprozessmanagement
Geschäftsprozessrahmenarchitekturen
Projektmanagement

