

# Studie Abrechnungsprozesse

Die methodische Bestandsaufnahme und Strukturierung aller Abrechnungsprozesse zeigte Schwachstellen und Prozesspotenziale auf, welche in einem Sollkonzept mit konkreten Optimierungsmöglichkeiten und Handlungsempfehlungen aufgearbeitet wurden.



## Situation

Komplexe Abrechnungsprozesse im Zusammenhang mit der Beteiligung von externen Partnerunternehmen liegen vor

Zu beachten sind zahlreiche organisatorische, IT-technische sowie prozessuale Schnittstellen

Es erfolgen häufig Änderungen der Abrechnungsmodalitäten

Es existiert ein umfangreiches internationales Abrechnungsregelwerk



## Ziel

Aufdeckung von Rationalisierungspotenzialen zur Steigerung der Produktivität und Wirtschaftlichkeit bei gleichzeitiger Verbesserung der Qualität der Abrechnungsprozesse

Erarbeitung konkreter Handlungsempfehlungen

Berücksichtigung abrechnungsbereichsübergreifender Optimierungsansätze

Bereitstellung entscheidungsrelevanter Informationen im jeweiligen Abrechnungsbereich



## Vorgehen

Bestandsaufnahme bestehender Prozesse (erfassen, strukturieren, dokumentieren)

Schwachstellenanalyse auf Arbeitsplatz-, Team- und Prozessebene unter Berücksichtigung von formalen / informalen Vorgängen

Identifikation und Abstimmung der Optimierungsschwerpunkte

Durchführung einer Wirtschaftlichkeitsanalyse

Entwicklung eines Sollkonzepts mit konkretisierten Handlungsempfehlungen

Erarbeitung von Change-Management-Maßnahmen



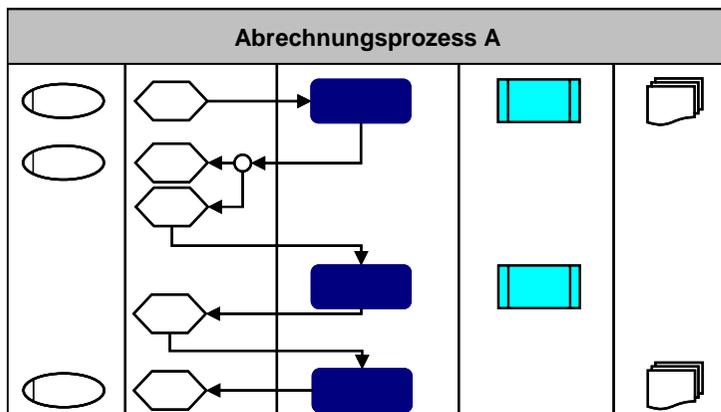
## Ergebnis

Schwachstellen sind aufgedeckt und Prioritäten bei der Prozessoptimierung können gesetzt werden

Potenziale sind unter Berücksichtigung der Wirtschaftlichkeit identifiziert

Konkrete, umsetzbare Handlungsempfehlungen für effektive und effiziente Prozesse sind aufgezeigt

Darstellung abrechnungsbereichsübergreifender Change-Management-Maßnahmen

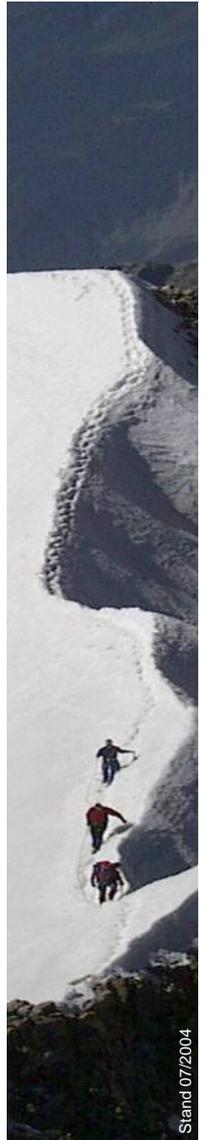


## Quelle

Success Story  
„Studie Abrechnungsprozesse“  
DB Reise&Touristik AG

## Korrespondierende Themen

Change Management  
Geschäftsprozessrahmenarchitektur  
Prozessmanagement



Stand 07/2004