

Integriertes Anzahlungsmanagement

Die effiziente Situationsanalyse, eine anforderungsspezifische Sollkonzeption und eine gründliche Betrachtung der organisatorischen und IT-technischen Einführung der neuen Prozesse sind die Erfolgsfaktoren für eine effektive Einführung neuer Nebenbuchhaltungssysteme.



Situation

In verschiedenen Vertriebskanälen wurden bei Einführung des Neuen Vertriebsystems neue Prozesse im Massengeschäft eingeführt

Spezielle Prozess-Betrachtung in den Vertriebskanälen „Callcenter“ und „Internet“

Verkaufsprozesse, buchhalterische und abrechnungstechnische Prozesse lagen im Fokus

Alle dem Verkaufssystem nachgelagerten IT-Systeme sind von der Migration betroffen und müssen die neuen Prozesse unterstützen



Ziel

Erstellung einer Studie über neue Prozesse in der buchhalterischen Abwicklung von Anzahlungen mit einem integrierten Anzahlungsmanagement

Eruiieren der sich stellenden Prozess-Anforderungen an solch ein automatisiertes Anzahlungsmanagement

Organisatorische Umsetzung der Prozesse

IT-technische Umsetzung der Prozesse



Vorgehen

Analyse der Ausgangssituation – sowohl abrechnungstechnisch und buchhalterisch als auch systemtechnisch

Erstellung einer Studie

Erstellung von Grob- und Feinkonzept

Integration aller bekannten buchhalterischen Anforderungen in die Studie

Konzeption der IT-technischen Abbildung des Nachweises der Einzelposten, der Auszifferung und der Reportingfunktionalität

Organisatorische Umsetzung und Überleitung der neuen Prozesse an die betroffenen Organisationseinheiten



Ergebnis

Neue Prozesse zur automatisierten Abwicklung von Anzahlungen sind vor dem Solltermin etabliert

Buchhalterische Anforderungen hinsichtlich der GOB-Konformität und Bilanzierungsnachweisen sind erfüllt

Einrichtung eines weiteren SAP-Mandanten in das bestehende System

Erfüllung der Projektziele innerhalb des Budgets und früher als geplant

Alle neuen Prozesse sind ohne Reibungsverluste in die Organisationseinheiten der Linie überführt

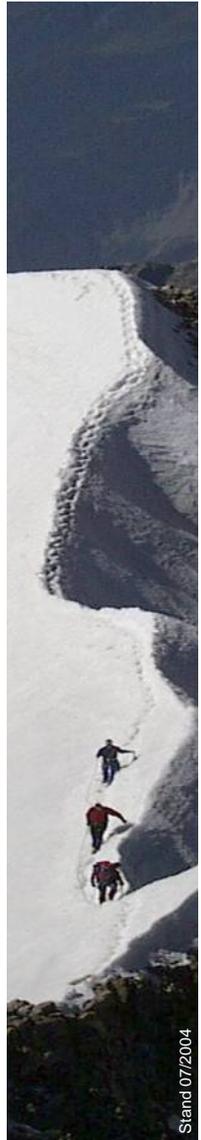
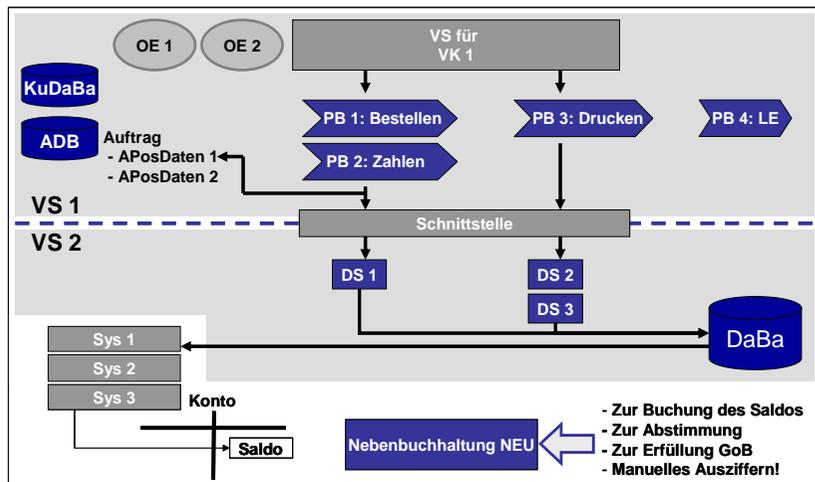
Hohe Akzeptanz der betroffenen Organisationseinheiten für die Prozesse erreicht

Korrespondierende Themen

- Change Management
- Geschäftsprozessrahmenarchitektur
- IT-Management
- Projektmanagement
- Prozessmanagement

Quelle

Success Story „Integriertes Anzahlungsmanagement“
DB Reise&Touristik AG



Stand 07/2004