

Weiterführung einnahmeorientierter Vertriebsplanungsprozesse

Planungsprozesse im Controlling müssen qualitäts-, zeit- und kostenoptimiert geführt werden. Durch die Gestaltung integrierter Planungsprozesse und eines integrierten Plandatenhaushalts wurde die Basis eines effizienten Planungs- und Steuerungssystems geschaffen.



Situation

Zeit- und abstimmintensive Vertriebsplanungsprozesse im Bereich Einnahmen- und Ergebnisplanung

Komplexe Planungsprozessstrukturen über 5 Hierarchieebenen und mehr als 800 Planungsbeteiligte

Massive personelle Kapazitätsengpässe im Vertriebscontrolling bei gleichzeitig hoher Komplexität des Aufgabenspektrums

Probleme im Bereich Planungsdatenqualität und -integrität

Fehlende IT-technische Unterstützung innerhalb der Planungsbereiche Projekt-, Budget- und Mittelfristplanung



Ziel

Aufbau einer effektiven und effizienten Planungssystematik im Bereich Projekt-, Budget- und Mittelfristplanung

Gestaltung optimaler Prozessabläufe auf Basis von Normen und Standards im Vertriebscontrolling

Sicherung einer hohen Prozesseffizienz durch eine verstärkte IT-Systemunterstützung auf der Basis der bestehenden IT-Infrastruktur

Sicherstellung von pragmatischen Umsetzungsmaßnahmen in Bezug auf Organisation und IT

Implementierung eines Monitoringsystems zur Überwachung der Planungsprozesse



Vorgehen

Bestandsaufnahme der bestehenden Prozesslandschaft, der organisatorischen Schnittstellen, der IT-Infrastruktur sowie der planungsrelevanten Datenflüsse

Konzipierung eines integrierten Planungsprozesses auf Gesamt- und Teilprozessebene im Bereich Einnahme- und Ergebnisplanung mit den Modulen Projekt-, Budget- und Mittelfristplanung

Konzipierung und Programmierung von Excel-Templates mit Send-/Empfang-Funktionalitäten sowie Freigaberoutinen als Front-End zur bestehenden OLAP-Datenbank

Erstellung von Dokumentationen und Funktionsbeschreibungen

Erstellung eines Kommunikations- und Roll-out-Konzeptes

Erstellung von Schulungsunterlagen und Schulungsdurchführung



Ergebnis

Umgesetzte, integrierte und konsolidierte Planungsprozesse durch inhaltliche Trennung der Planungsmodulare bei gleichzeitiger Anbindung an eine OLAP-Datenbank

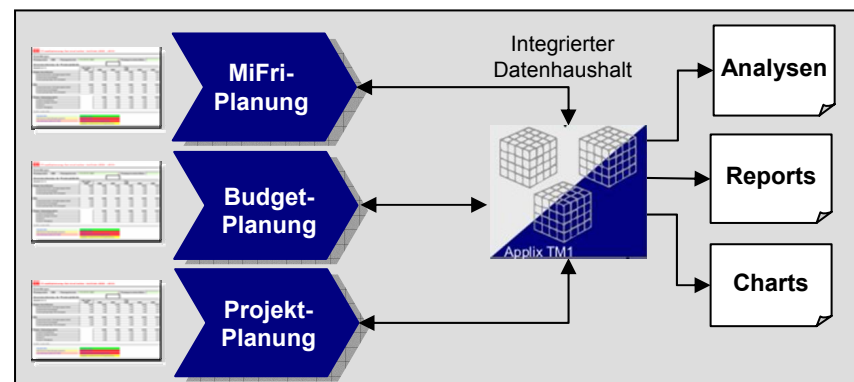
Schaffung eines konsistenten und konsolidierten, integrierten Plandatenhaushalts

Erfolgreiche Planung, Steuerung und Kontrolle des vollständigen Planungsprozesses

Umfassende Transparenz der Prozesse, Steigerung der Planungsqualität, der Akzeptanz- und des Nutzungsgrads auf Seiten der Planungsbeteiligten

Verringerung von Prozesszeiten, Modifikations-, Adaptations- und Eingabezeiten sowie Verkürzung des Gesamtplanungsprozesses im Vertriebscontrolling

Bereitstellung von Adhoc-Analyse- und Reportingfunktionalitäten



Quelle

Success Story

„Integrierter Planungsprozess“,
DB ServiceCenter Vertrieb

Korrespondierende Themen

Change Management
Controllingprozesse
Projektmanagement
Prozessmanagement



Stand 07/2004