

Prozesskostenrechnung Reisezentren im Bereich Reiseauskunftsmedien (RAM)

Zur vollständigen Berechnung der prozessorientierten Selbstkosten der Reiseauskunftsmedien ist die Erweiterung des im Rahmen des Projektes PERAM entwickelten Prozesskostenkalkulationsmodells um die RAM-bezogenen Prozesskosten in den Reisezentren der DB erforderlich.



Situation

Aufgrund ihrer Kostenrelevanz sind die RAM-bezogenen Vertriebsprozesse in den Reisezentren für den Bereich „RAM“ essentieller Bedeutung. Diese Prozesse sind zu Projektbeginn noch weitgehend unbekannt und nicht dokumentiert

Ein bereits existentes Modell berücksichtigt die in diesem Bereich ablaufenden Prozesse im Rahmen der Selbstkostenkalkulation, aber nicht die RAM-bezogenen Beschaffungs-, Absatz- und Entsorgungsprozesse in den Reisezentren. Mengen und Kosten der RAM in den Reisezentren sind weder erfasst und noch in das Kalkulationsmodell integriert



Ziel

Ermittlung der in den Reisezentren ablaufenden RAM-bezogenen Prozesse und der damit verbundenen Prozesskosten

Erweiterung des Prozesskostenkalkulationsmodell um die in den Reisezentren entstehenden Prozesskosten

Analyse des Bestellverhaltens in den Reisezentren insbesondere für derzeit kostenlos angebotene RAM

Konzipierung eines standardisierter Bestellprozesses

Erarbeitung von Optimierungspotenzialen in prozessualer, qualitativer und kostenmäßiger Hinsicht



Vorgehen

Detaillierte Aufnahme der RAM-bezogenen Prozesse in den Reisezentren sowie Abbildung der ermittelten Prozesse in Prozesssteckbriefen und detaillierten Prozessstrukturlandkarten

Analyse der erfassten Prozesse und der Bestelllogik für RAM-Produkte in den Reisezentren

Ermittlung der RAM-bezogenen Prozesskosten der Reisezentren

Integration der ermittelten Kosten in das bestehende Kostenkalkulationstool sowie Erweiterung der Selbstkostenkalkulation um den Anteil der in den Reisezentren entstehenden Prozesskosten

Konzipierung eines standardisierter Bestell- und Entsorgungsprozesses insbesondere für die kostenlosen RAM-Produkte sowie Erarbeitung von Optimierungsvorschlägen hinsichtlich der Kosten- und Qualitätssituation

Quelle

„Prozesskostenrechnung Reisezentren im Bereich RAM (Program)“
DB Vertrieb GmbH



Ergebnis

Transparenz hinsichtlich der in den Reisezentren ablaufenden RAM-bezogenen Prozesse sowie der damit verbundenen Kosten

Vollständige Kalkulation und flexible Simulation der Selbstkosten für die Medien auf der Basis der Prozesskosten im Bereich „RAM“ und in den Reisezentren

Zukunftsorientierte Kostenkalkulation zur Unterstützung von Managemententscheidungen

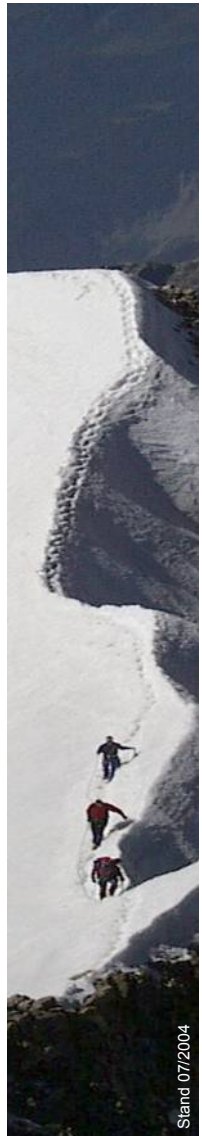
Reduzierung der Bestell- und Entsorgungsmengen bezüglich der RAM-Produkte durch optimierte Bestell- und Entsorgungsprozesse

Qualitätssteigerungspotenzial für RAM-Produkte aufgrund der Erhöhung der Produktionsintervalle in Abstimmung mit der Bestellung

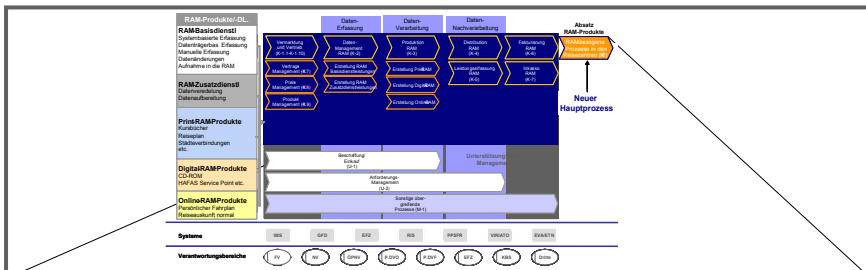
Hohes Einsparpotenzial in Bezug auf Kosten und Zeiten in den analysierten Bereichen

Korrespondierende Themen

Prozesskostenmanagement
Strategisches Controlling
Kosten- und Leistungsmanagement
Prozessmanagement



Stand 07/2004



Ablauf der RAM-bezogenen (Teil-)Prozesse in den Reisezentren:

