

Stammdatenmanagement

Für die effiziente Nutzung von Stammdaten sind aktuelle, fehlerfreie Daten wichtig, damit Systemfunktionen reibungslos genutzt werden können – wie beispielsweise das Kundenmanagement in CRM-Systemen oder Bestandsmanagement in Warenwirtschaftssystemen.



Situation

Datenbestände und ihre Strukturen sind über lange Zeit gewachsen

Persönliche Datenhaltung besteht neben zentraler Datenhaltung

Mitarbeiter, die in erster Linie persönlichen Daten vertrauen

Einsatz verschiedener IT-Systeme im Kerngeschäft

Unterschiedlichste Werkzeuge im Einsatz, um Daten an den unterschiedlichsten Orten vorzuhalten

Stammdaten wurde über lange Zeit wenig Aufmerksamkeit geschenkt

Der Nutzen einer bereichsübergreifenden Stammdatenpflege ist für die Mitarbeiter nicht ersichtlich



Ziel

Realisierung eines standardisierten Datenzugriffs – in hoher Qualität und ohne Zeitverzug

Höchste Priorität für korrekte und aktuelle Daten im Tagesgeschäft

Vermeidung von Datenfehlern und zeitintensiver Nachrecherche

Schaffung eines eindeutigen Berechtigungskonzeptes für den Zugriff auf Stammdaten

Universelle Verwendbarkeit der Stammdaten und Unabhängigkeit der Daten von den Anwendern

Hohe Verfügbarkeit der wichtigsten Daten auf allen Ebenen des Unternehmens



Vorgehen

Aufnahme der Datenstrukturen und der Datenpflegeprozesse

Beschreibung aller Datenquellen, Datenszenen und Schnittstellen

Nutzen/Kosten-Analyse verfügbarer Daten hinsichtlich Datenbereinigung und Datenpflege

Priorisieren der Stammdaten

Erhebungs- und Erfassungsplan

Aufnahme und Bewertung sowie Optimierung der erforderlichen Datenpflegeprozesse

Bereinigung der Datenbasis

Einführung der Pflegeprozesse

Schaffung von Akzeptanz für die neuen

Stammdatenpflegeprozesse



Ergebnis

Vorlage bereinigter und valider Stammdaten

Eine standardisierte, gemeinsame Datenhaltung mittels einheitlichem und verbindlichem Werkzeug

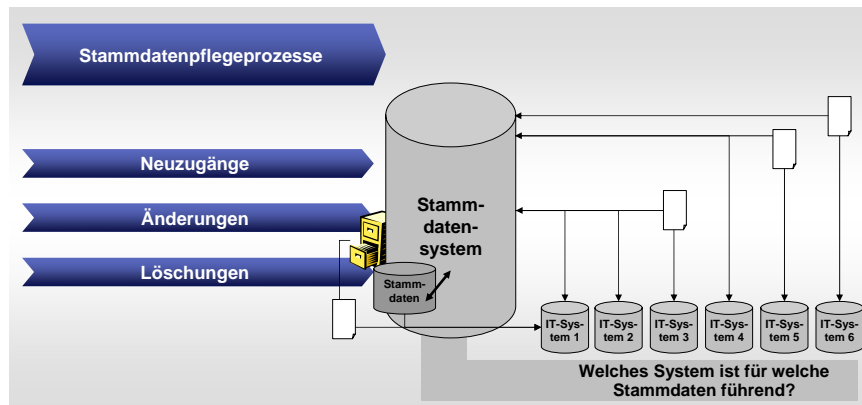
Reduktion der Fehlermanagementkosten

Qualitativ hochwertige Planungen, valide dispositive Daten sowie zuverlässige, nachvollziehbare Analysen und Auswertungen auf Basis der bereinigten Daten

Steigerung der Produktivität und Erhöhung der Wertschöpfung

Geschärftes Bewusstsein für die Bedeutung von Stammdaten und deren Qualität

Mehr Raum für wertschöpfende Aktivitäten bei erhöhter Zufriedenheit und Motivation der Mitarbeiter



Referenz

DB Fernverkehr AG

