



Organisation Fahrplanwechsel 2003



Referenz
DB Reise&Touristik AG



Branche
Transport & Logistik



Zeitraum
2002



Ansprechpartner
Thomas Göwert

Zitat

„Die Zusammenarbeit zwischen den Beratern der IDS Scheer AG, der PPMB GmbH und Quo Connect funktionierte sehr gut, war angenehm und vor allem 100%ig auf das Projektziel ausgerichtet.

Diese Fokussierung war die Grundlage für den aus der Sicht der Fahrzeugbereitstellungsprozesse reibungslosen Ablauf eines umfassenden Fahrplanwechsels“, resümierte der verantwortliche Leiter PBW 1, Herr Thomas Göwert, DB Reise&Touristik AG.

Projektbeschreibung

Am 15.12.2002 fand für die DB Reise&Touristik AG ein durch die Inbetriebnahme der Neubaustrecke „Frankfurt – Köln“ ausgelöster umfassender Fahrplanwechsel statt. Zur Organisation dieses Fahrplanwechsels und zur Vermeidung von Qualitätseinbrüchen im Zeitraum des Fahrplanwechsels wurde im April 2002 das Projekt „Organisation des Fahrplanwechsels 2003“ ins Leben gerufen.

Das vornehmlich aus Fachleuten der DB Reise&Touristik AG zusammengesetzte Projekt wurde gezielt durch Berater unterstützt. Dabei führte ein Team von Beratern der IDS Scheer AG und Quo Connect das operative Projektmanagement durch. Das strategische Projektmanagement verantwortete ein Berater der PPMB GmbH.

Zur Erreichung des Projektzieles wurde ein Monitoring- und Steuerungssystem aufgebaut und eingesetzt.

Essentiell für das Gelingen war der Aufbau einer Projektorganisation mit allen beteiligten Planungsabteilungen sowohl in den zentralen als auch in den dezentralen Organisationseinheiten der DB Reise&Touristik AG.

Der Nutzen für die DB Reise&Touristik AG lag in der:

- Transparenz des aktuellen Status des Fahrplanwechsels
- Abschätzung des Risikopotenzials des Fahrplanwechsels
- Vermeidung von planungsbedingten Zugausfällen
- Erreichung der gesetzten Qualitätsziele