



Umstellung/ Redesign im Automotive Sektor



Referenz
smart France S.A.S.



Branche
Automotive



Zeitraum
2005



Ansprechpartner
Andreas Müller

Zitat

„Während der Serienproduktion kommt es immer mal wieder vor, dass Bauteile geändert werden müssen. Dies war auch hier der Fall. Uns - als QM'ern - obliegt die Aufgabe sicherzustellen, dass die laufende Produktion abgesichert wird und die Qualität der Bauteile sich verbessert. Bei sehr komplexen Problemstellungen ziehen wir externen Sachverstand mit hinzu. Das haben wir auch in diesem Fall getan und es hat sich als goldrichtig erwiesen.“ Dies sagte der verantwortliche QM-Leiter der smart France S.A.S., Herr Andreas Müller.

Projektbeschreibung

Die Versorgungssituation bestimmter Bauteile war außerordentlich unbefriedigend.

Die Zuverlässigkeit bezüglich Qualität der Teile wurde nicht gewährleistet. Darüber hinaus wurde die Liefertreue nicht in hinreichender Form eingehalten. Diese Ausgangssituation verursachte Probleme beim Automobilhersteller.

Auswirkungen dessen waren umfangreiche Sortierarbeiten an der Linie bis hin zum Liniestillstand.

Zudem war der Erstbemusterungsstatus auf Gelb gesetzt!

Die daraus abzuleitende Aufgabenstellung lautete: „Steigerung der Liefertreue und somit Absicherung der laufenden Produktion und Verbesserung der Qualität der Bauteile“.

Da die bisherigen Bemühungen keine tiefgreifenden Änderungen bzw. Verbesserungen bewirkten, wurde eine intensive, konzentrierte Betreuungsaktion des Lieferanten vor Ort gestartet.

Im Rahmen dieses Aktionsplanes wurde die Lieferantenkette durch separate Audits genauer überprüft.

Es wurde eine Bauteiländerung durch Redesign vorgenommen, bei der sowohl die Materialzusammensetzung als auch die Bauteilabmaße optimiert wurden. Die Bemusterungen wurden konsequent durchgezogen.

Das Redesign ist störungsfrei in den Produktionsablauf eingeflossen. Es liegen keine Qualitätsprobleme mehr vor.

Die Lieferfähigkeit hat sich auf einem guten Niveau stabilisiert. Es treten keine weiteren Probleme auf.

Die Undichtheiten am Dach sind final behoben.

Der Anteil an aussortierten Dichtleisten (Ausschuss) ist drastisch reduziert.

Im Anschluss an die erzielten Verbesserungen erfolgte die Untersuchung der Prozessfähigkeit für die Grünbemusterung.